

## 志工案例分享

本所公教志工小英係擔任本所服務櫃檯志工，平日輪值服務台負責接待洽公民眾，有一天外面下著雨，突然間愛心鈴響起，看到一個身影急衝門口，竟是志工小英拿著一把傘衝向身障扶梯，幫忙身障民眾，因雨大只帶一把傘，為了遮民眾自己反而淋濕，小英不顧淋濕仍然指引該民眾至其應申辦的位置，並遞衛生紙給民眾擦拭，其細心的動作使的在場的其他民眾看在眼裡，有民眾就傳出這位志工服務真不錯，揪甘心。