

《性別主流化》

性別意識培力、創造雙贏溝通

主辦單位：臺中市西區區公所

協辦單位：清涼音文化事業有限公司

主 講：王良玉 講師

助 教：吳承峻 講師

四季 向前衝



講師簡介

姓名：王良玉 (Angela Wang)

學歷：義守大學管理學院管理學碩士
實踐大學服飾設計與經營學系學士

現職：清涼音文化事業有限公司專任講師
中華成人教育認證協會理事長
正修科大兼任講師

全腦開發學院遺傳皮紋諮詢師

勞動部勞動發展署、高雄『張老師』心理學苑講師

證照：國際禮儀講師、中國高級心理諮詢師、教育部閩南語證照

專長：個人及家庭諮商：親子、兩性及人際關係與溝通輔導

教育訓練：潛能開發、情緒管理，服務禮儀、性別主流

紓壓養生、行銷與自主管理、團隊共識與企業內訓



講師簡歷

姓名：吳承峻 (Leo Wu)

現職：交通部公路總局高雄市區監理所道安講師



經歷：社團法人國際生命線台灣總會專員
義大醫院血液腫瘤科研究助理

學歷：國立屏東科技大學熱帶農業暨國際合作博士班

國立屏東科技大學管理學碩士

國立屏東科技大學管理學學士

聯絡：0916-913-486

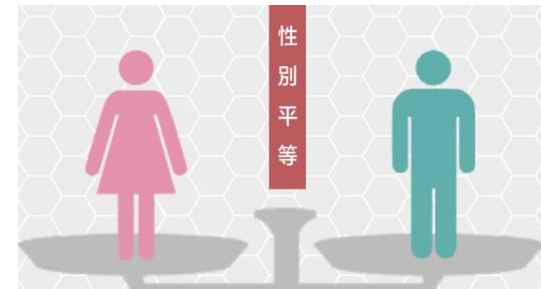
E-mail：leowu2169@gmail.com



課程大綱

前言：為何要學習性別主流化？

- 一、性別主流化的核心價值
- 二、社會上的性別歧視現象
- 三、#MeToo與同運對社會的影響
- 四、性騷擾、家性暴的防範措施
- 五、得體禮儀與良好E.Q.的必要性
- 六、建立雙贏溝通、落實便民禮民



性別主流化的目標是藉由公權力、影響社會、落實性別平等

前言：為何要學習性別主流化？



性別平等的現代社會

性別主流化

性別
意識培力

遏止
性侵害

防範
性騷擾

消除性別歧視

促進兩性平等

中華民國人民
無分男女，在法律上一律平等



一、性別主流化的核心價值

(一) 性別主流化定義

政府的政策、法律、制度、計畫
應當符合性別平等的目標

具有性別觀點

性別影響評估

包容性別差異

問題討論

公廁比例

公車拉環

講台高度

公共設施以男性
身高與使用時間，
作為設計及數量
的考量。

未考量
性別差異

一、性別主流化的核心價值

(二) 性別主流化目標

打造一個不同性別者，都能平等生活的社會

男性

雙性人

跨性別者

女性

享有被平等
尊重的權利

成為改變的
行動者與受益者

擁有更多
選擇的自由

社會不該使用
「娘娘腔」、
「男人婆」等
污名化詞彙。

打破傳統性別
角色分工與性
別工作區隔的
現象。

打破傳統社會
中，男女刻板
角色的想像。

一、性別主流化的核心價值

(三) 性別主流化的實施方式

性別統計

透過**統計資料**呈現不同性別者在社會的處境。

性別分析

針對性別統計資料，**從具有性別意識之觀點**分析社會各種性別處境與現象。

性別影響評估

測量性別平等的措施，**對不同性別者的正面、負面的影響**，以及**受益程度**。

性別意識培力

提昇個人追求並落實性別平等目標的能力，**研習、訓練課程**就是一種培力工作。

組織再教育

開設組織內部「**性別主流化**」之相關課程與研習營，讓組織內部人員在工作場域落實性別平等。



二、社會上的性別歧視現象

- (一) 社會傳統文化、習俗、宗教禮儀
- (二) 男尊女卑的刻板印象與定型化思考
- (三) 性別直接歧視與間接歧視現象的改善

性別歧視

直接歧視

(Direct discrimination)

以性或性別差異為由，
實施的差別待遇。

間接歧視

(Indirect discrimination)

表面上無性別歧視，
但實際上歧視婦女。

二、社會上的性別歧視現象

(三) 性別直接歧視與間接歧視現象的改善

以性或性別差異為由，實施的差別待遇。

直接歧視

1. 女性被遴選擔任駐衛警的機會較少
2. 女性地政機關測量助理比例相對受限
3. 女性體育員可申請出國名額相對較少

表面上無性別歧視，但實際上歧視婦女。

間接歧視

1. 公司要求應徵者身高超過160公分
2. 各級組織中高階主管男女比例失衡
3. 一般考核標準相對不利於懷孕婦女

三、#Me Too與同運對社會的影響

2006

塔拉納·伯克在社群網站，發起推廣「用同理心實現賦權」的運動。

2017

艾莉莎·米蘭諾在推特上，鼓勵「如果所有被性騷擾或侵犯過的女性都能發一條『我也是』的狀態，那人們或許能認識到這個問題的重要性」。

在全球掀起反性侵害、反性騷擾的浪潮
發揮社會影響力

三、#Me Too與同運對社會的影響

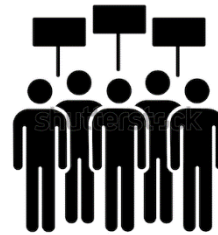
(一) 「#MeToo」的特性



指控者
實名分享



媒體是
主發聲筒



制度外
社會運動



倖存者
自發行為

(二) 「#MeToo」的貢獻

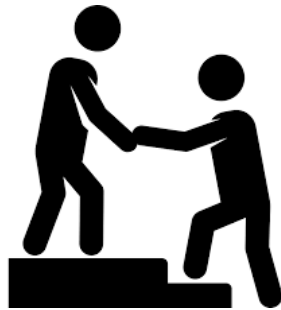
增加公眾對性罪行的認識
使受害者知道她們不孤單
助社會替倖存者去污名化
加速反性侵、反性騷改革

三、#Me Too與同運對社會的影響

(三) 「#MeToo」在台灣的迴響

2017

現代婦女基金會成立展心復原中心，提供倖存者支持服務。



服務對象

1. 當事人
2. 家屬
3. 重要他人



支持措施

諮詢服務 創傷輔導
安全計畫 改善生活
深度陪伴 關係輔導
權益維護 團體活動

工作目標

協助、照顧倖存者身心

認識自身應有權利

找回詮釋自我生命的權利

支持倖存者走過生命低谷

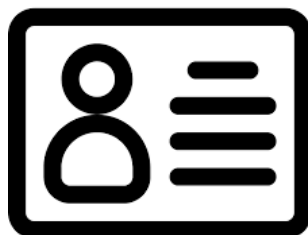
三、#Me Too與同運對社會的影響

同婚合法在台灣的迴響



成立家庭

1. 施行日計526對同性伴侶登記結婚。
2. 內政部公布增訂同性婚姻相關書表。例如，結婚書約、結婚證明書等。



定義身分

1. 結婚之雙方，互稱「配偶」
2. 結婚之雙方親屬，互稱「家屬」
3. 被收養之子女，稱為養子、養女
4. 雙親稱「父、養父」、「母、養母」



扶正伴侶

1. 同性未亡人地位，在訃聞上扶正。
2. 「殯葬同性喪禮」可安放其稱謂、香火合爐方式等喪葬儀式，兩性、同性均平等。

四、性騷擾、家性暴的防範措施

(一) 騷擾、性侵、家暴無所不在

小心防範與遏止！



性騷擾常見三種樣態

● 言語

言語猥褻
的話

開黃腔

探尋他人
隱私

● 行動

趁人不備
時襲胸、
摸臀

話中不當
隱喻

色眯眯
視他人身
體

嘲笑性別
特質

過度不當
追求

● 視覺

不堪入目
的影片

觸摸身體
穩私處

色情郵件、
簡訊

故意親(貼)
近

暴露性器
官

色情海報

衣著暴露

四、性騷擾、家性暴的防範措施

(一) 騷擾、性侵、家暴無所不在

校園狼師和難以臆測的校園狼

家庭的暴力與騷擾的難言之隱

職場騷擾或性侵層出不窮

無辜、無知或莫名所帶來的遭遇

網路交友的陷阱何其多

生活中要注意的無形騷擾

四、性騷擾、家性暴的防範措施

(二) 認識性平三法



打造友善社會

維護人格尊嚴 實現社會正義

保障性別平等 消除性別歧視 促進性別意識

性別工作平等法

騷擾類型：

職場性騷擾

申訴機關：

被害人所屬公司

主管機關：

勞工局

性騷擾防治法

騷擾類型：

一般性騷擾

申訴機關：

警察局

主管機關：

社會局

性別平等教育法

騷擾類型：

校園性騷擾

申訴機關：

行為人所屬學校

主管機關：

教育局

四、性騷擾、家性暴的防範措施

(三) 台中市性騷擾申訴管道

- 1.勵馨社會福利事業基金會：04-24865495
- 2.臺中市家防中心：04-22289111#38816
- 3.臺中市性別工作委員會：04-22289111#35200
- 4.臺中市教育局：04-22289111#54209、54307
- 5.臺中市勞工局就業安全科：04-22289111#35604、35605
- 6.臺中市警察局婦幼警察隊：04-25294978
- 7.警察局：110





發生性騷擾事件

途徑一申訴

當事人得以事發一年內向被害人所屬單位、臺中市政府或警察機關提出申訴。
(性騷法第13條)

途徑二調解

受害人或加害人皆可口頭或書面向臺中市政府社會局申請調解。
(性騷法第16條)

途徑三提出訴訟


若是肢體觸摸的騷擾方式，可能涉及強制觸摸，可於事件發生後6個月向警察機關或地方法院提出刑事告訴與民事賠償。
(性騷法第9條、第25條)

再申訴

不符申訴結果，雙方當事人皆可於收到申訴調查結果30日向臺中市政府社會局提出再申訴。
(性騷法第13條)

四、性騷擾、家性暴的防範措施

(四) 家性暴防治措施



性侵害，就是暴力
未經同意的性行為
都是性侵害

四、性騷擾、家性暴的防範措施

(四) 家性暴防治措施

適用法規

性侵害犯罪
防治法

家庭暴力
防治法

適用態樣

強制猥褻：違反意願的肢體接觸
強制性交：違反意願的性交行為

身體侵害：肢體傷害、性暴力
精神侵害：言詞攻擊、情緒惡待、經濟控制

防範措施

線上通報：關懷e起來
性侵害受害者創傷復原中心
傳真通報：Fax:04-25251732



四、性騷擾、家性暴的防範措施

(四) 家性暴防治措施



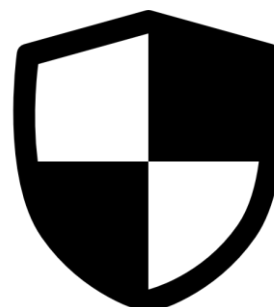
核發法院

地方法院
少年及家事法院



類型區分

通常保護令
暫時保護令
緊急保護令



法定保障

被害人**人身安全**
被害人**相關權益**



違法懲處

加害人違法：
三年以下徒刑
十萬以下罰金



四、性騷擾、家性暴的防範措施

(五) 臺中市家防中心處遇服務

驗傷採證

偵查案情

社工輔導

相關問題	處遇服務
兒童及少年保護	追蹤輔導、安置服務、驗傷服務、就學服務、親職教育、會面交往、經濟協助、陪同出庭、家庭服務處遇、代為聲請保護令、代為提出刑事告訴、少年自立生活輔導、兒童及少年心理行為治療
家庭暴力	驗傷服務、緊急庇護安置、心理重建與輔導、轉介就業服務、經濟及生活補助、子女免遷戶籍轉學、法律諮詢、協助聲請保護令、目睹兒少輔導、子女探視會面與交往
性侵害保護	陪同驗傷、偵訊服務、陪同出庭、法律扶助、緊急庇護安置、經濟扶助、心理重建與治療、就業服務、就學或轉學服務

四、性騷擾、家性暴的防範措施

(六) 臺中市性侵害個案後續處遇服務

財團法人
勵馨社會福利事業基金會

個案輔導

電話輔導
面談訪視
情緒支持

醫療協助

陪同驗傷
協助就醫

法律扶助

陪同出庭
法律諮詢
提供資訊

經濟扶助

急難救助
生活扶助
租金補助

其他服務

福利諮詢
需求轉介
親職教育

五、得體禮儀與良好E.Q.的必要性

(一) 為何要做好優質溝通與EQ管理？

一樣米養百樣人，
各有其角度及觀點

認清壓力的真相，
勇於面對尋求方法

朝向我們服務的
願景努力

情緒的心理認知與
了解

因應時代發展與
趨勢的需求

培養正向思維、
積極面對與行動

接受現實、體認
壓力是人生必然

正向情緒可提升
免疫力

五、得體禮儀與良好E.Q.的必要性

(二) 西區區公所的核心理念

效率便民

服務關懷

文化深耕

以人為本

將心比心

主動熱忱

精進職能

廉能

服務

效率

便民

關懷

五、得體禮儀與良好E.Q.的必要性

(三) 西區區公所的未来展望



Efficiency

效率便民



服務關懷



文化深耕

提升民眾福祉、滿足民意需求
打造人文、創意、樂活的西區

五、得體禮儀與良好E.Q.的必要性

(四) 性別尊重與服務禮儀是一體的

服務與禮儀是尊重生命
與人權的精神宗旨

文明國家職場應具備
服務的軟實力！

追求好還要更好的
服務品質

是人民付託之職，
更須守法自律好品德

服務與禮儀並存，
是專業的基礎

良好EQ管理，提升工作績效

六、深化性別意識、建立雙贏溝通落實 便民禮民的優質團隊

(一) 接受自己與尊重他人



肯定自我

肯定自我性別，活出尊嚴而有價值的生命。



接受自己

接受自己的性別與長相是一切成功的基礎。



擺脫制約

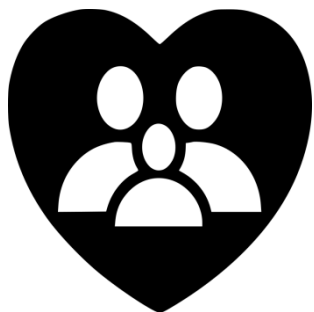
放下傳統制約，敞開心情，快樂學習。



尊重生命

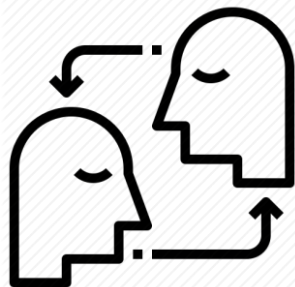
尊重生命是提升生命品質的良方，也是增進人際關係的秘訣。

六、（二）兩性相處的秘訣



包容差異

了解兩性不同的屬性：金星與火星人的差異特質。



同理對方

保持同理心為對方設想，享受兩性互動的和諧。



以和為貴

遵守遊戲規則：動口不動手，避免商量變成爭吵的衝突。



Win-Win

共創雙贏

掌握兩性相處的秘訣，迎向和諧、互補與雙贏。

六、（三）發揮性別優勢特質，營造優質職場氛圍

1. 掌握異性相處分寸

- (1) 得體的言談舉止、儀表衣著
- (2) 尊重異性同仁、平等相處
- (3) 避免不必要的狀況或侵犯發生

2. 支持保護不同性別

- (1) 支持不同發展與創意
- (2) 共同分享與交換資訊
- (3) 保護團體中的能力和貢獻

六、（三）發揮性別優勢特質，營造優質職場氛圍

3. 建構和諧友誼關係

- (1) 保持覺知與清醒
- (2) 在團體中相互協助，解決問題
- (3) 明白浪漫之險，千萬不要越界

4. 建立優質工作團隊

- (1) 平衡兩性陰陽，相互鼓勵支持
- (2) 融合理性感性，營造知性氛圍
- (3) 依照兩性優勢，攜手分工合作

結語

豁達開朗的個性，積極的學習與展現
創造性別平等社會的過程應是全面性
如此才能真正促進兩性平等

建立健康、均衡的國家
擁有優勢競爭力的關鍵因素

謝 謝 各 位



祝福大家
健康快樂

王良玉諮詢專線：0933-389-120
E-Mail：efa8899@yahoo.com.tw